

# Kommunikation und Teamarbeit

**Exchange Server**  
**Skype for Business Server**  
**SharePoint Server**  
**IBM Domino**



*Bildungswege*

*Seminare & Workshops*

*Zertifizierungen*

## **EGOS! Entwicklungsgesellschaft für Organisation und Schulung**

### **A-6020 Innsbruck**

Eduard Bodem Gasse 1/III

☎ +43 (0)512/364777

✉ +43 (0)512/364779-24

✉ training@egos.co.at

### **A-5020 Salzburg**

Schumacherstraße 14

☎ +43 (0)662/450174

✉ +43 (0)662/450174-24

✉ training@egos.co.at

Stand 08.04.2021

## Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	2
<b>Seminare und Workshops</b> .....	4
<b>Atlassian Confluence</b> .....	5
Getting Started Administration .....	5
<b>Atlassian Jira</b> .....	6
Getting Started & Administration .....	6
<b>Dynamics CRM</b> .....	7
Customization and Configuration .....	7
Installation and Deployment .....	8
<b>Exchange Server 2019</b> .....	9
Administering.....	9
Skills Update from Version 2013.....	10
Troubleshooting Workshop.....	11
<b>IBM Domino 10</b> .....	12
Exploring the new Features in Administration .....	12
<b>IBM Domino 9</b> .....	13
Administration Kompakt .....	13
<b>Microsoft 365</b> .....	14
Evaluierungsworkshop - Infrastruktur .....	14
Messaging .....	15
<b>Project Server</b> .....	16
Planing, Deploying and Managing .....	16
<b>SharePoint</b> .....	17
Advanced Technologies.....	17
Erfolgreiche Umsetzung von Unternehmensprozessen .....	18
Evaluierungsworkshop Infrastruktur & Entwicklung .....	19
Planning and Administering .....	20
<b>SharePoint Hybrid</b> .....	21
Deployment and Migration .....	21
<b>SharePoint Online and OneDrive for Business</b> ....	22
Managing.....	22
<b>Skype for Business Server 2015</b> .....	23
Deploying Voice Workloads .....	23
<b>Skype for Business Server 2015/2019</b> .....	24
Core Solutions.....	24
<b>Windows PowerShell</b> .....	25
Exchange Server Knowledge Nugget.....	25
SharePoint Server Knowledge Nugget.....	26



# Seminare und Workshops

Confluence ist eine kommerzielle Wiki-Software die als Enterprise Wiki hauptsächlich für die Dokumentation und Kommunikation von Wissen und den Wissensaustausch in Unternehmen und Organisationen verwendet wird, aber zunehmend auch als Basis für öffentliche Wikis im Internet zum Einsatz kommt.

## Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie in Confluence Seiten und Inhalte erstellen, Benutzerberechtigungen vergeben und eine Confluence Umgebung warten.

## Voraussetzungen

Keine

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1100,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Hinweise

Version: 6.x

## Seminarinhalte

Confluence Server Essentials

- \* Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Seiten
- \* Anhänge hinzufügen
- \* Inhalte erstellen, formatieren und verwalten
- \* Nutzen der Collaborations-Funktionen im Team
- \* Erweitern von Confluence mit Marketplace Apps
- \* Jira Daten in Confluence integrieren
- \* Zugriff auf Seiten beschränken

Confluence Server Administration

- \* Konfiguration der System-Einstellungen
- \* Verwalten von Benutzern
- \* Einrichten der Berechtigungen
- \* Verwalten von Spaces
- \* Verwalten von Content
- \* Laufende Confluence Administration
- \* Backup von Spaces und Sites



Jira ist eine Webanwendung zur Fehlerverwaltung, Problembehandlung und operativem Projektmanagement verwendet wird. Jira wird auch in nichttechnischen Bereichen für das Aufgabenmanagement, primär aber in der Softwareentwicklung eingesetzt.

## Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar können Sie die Bereiche der Jira Administration durchführen: Benutzerverwaltung, Globale und Projekt Berechtigungen, Issue Types, Workflows und Screens. Sie erlernen ausserdem die Nutzung von Schemes und können Business Cases in Jira Core, Software und Servicedesk abbilden.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

Jira Server Essentials

- \* Einführung in Jira
  - Jira Projekte
  - Tasks & Issues
  - Arbeiten mit Issues
  - Jira Suche
  - Reports & Dashboards
  - Besonderheiten von Jira Software und Jira Service Desk

Jira Server Admin Part 1: Getting up and Running

- \* System-Einstellungen
- \* Verwalten von Benutzern und Gruppen
- \* Globale Berechtigungen konfigurieren
- \* Erstellen und konfigurieren von Berechtigungen
- \* Issue Types
- \* Workflows
- \* Fields and screens
- \* Projektberechtigungen und Rollen
- \* Teilen einer Projekt-Konfiguration
- \* Einführung in Schemes

Jira Server Admin Part 2: Taking it to the next level

- \* Business Requirements in Jira umsetzen
- \* Konfiguration von Issue-Types, Feldern, Screens
- \* Konfiguration von Schemas
- \* Anpassen von Workflows
  - Bedingungen
  - Validierung
  - Post Functions
- \* Konfiguration von Board & Sprint Permissions
- \* Konfigurationen anwenden

## Voraussetzungen

Keine

## Hinweise

Version: 8.x



Microsoft CRM unterstützt Ihr Unternehmen beim Aufbau und der Pflege von Kundenbeziehungen: Kundeninformationen werden über Team- und Abteilungsgrenzen hinweg geteilt, wiederkehrende Prozesse automatisiert und die Vertriebseffektivität mittels verschiedener Tools erhöht.

### Ihr Nutzen

In dieser Schulung werden die Techniken vermittelt die benötigt werden, um Microsoft CRM 2013 anzupassen. Die Themen beinhalten Security, Erstellung und Konfiguration von Entities, Design von Form Views und Charts, Auditing und Lösungen.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1650,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

- Tag 1
- \* Einführung in die Anpassung von Microsoft Dynamics CRM 2013
  - Anpassen oder entwickeln?
  - Microsoft Dynamics CRM Solutions
  - Einführung in die Entity Anpassung
  - \* Erstellung eines Security Models in Microsoft Dynamics CRM 2013
  - Einführung in Business Units
  - Überblick über Security Roles
  - User Management Überblick
  - Team Management Überblick - Teams and Sharing
  - Verwaltung von Security Roles für Users und Teams
  - \* Anpassen von Entities
  - Entity Customization Konzepte
  - Erstellung benutzerdefinierter Entities
  - Zusätzliche Entity Eigenschaften
  - Die Konfiguration einer Entity anpassen

- Tag 2
- \* Anpassung von Feldern
  - Field Data Types
  - Field Display Formats
  - Field Properties
  - Anpassung bereits bestehender Felder
  - Konfiguration von Option Sets
  - Status und Status Reason Fields
  - Felder löschen
  - \* Verwalten von Relationships
  - Die verschiedenen Entity Relationships
  - Erstellen von Entity Relationships
  - 1:N Relationship Behavior
  - Field Mappings in 1:N Relationships
  - Connections und Connection Roles
  - \* Anpassen von Formularen
  - Überblick über die Formularanpassung
  - Erstellung und Anpassung von Formularen
  - Multiple Forms
  - Mobile Clients

- Tag 3
- \* Konfiguration von Business Rules
  - Konfiguration von Business Rules
  - \* Anpassen von Views
  - Customization Concepts

### Voraussetzungen

Erfahrung im Umgang mit Microsoft Dynamics CRM 2011 sind von Vorteil.

### Hinweise

MOC80542, Vorbereitung zum Examen MB2-703

Version: 2013

- System Views
- Erstellen von Custom Views
- Entfernen ungewollter Ansichten Views
- \* Anpassung von Charts und Dashboards
- Erstellung und Anpassung von Charts
- Export und Import von Charts
- Erstellung und Anpassung von Dashboards
- \* Zusätzliche Sicherheits-Optionen
- Field Security
- Zugriff auf Team Templates
- Auditing Überblick
- \* Business Process Flows

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



EGOS! PDF MVC Content Application Framework v7.1.21.408. ©EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 08.04.2021 04:40:06. ID8246. Dynamics CRM Customization and Configuration

Microsoft CRM unterstützt Ihr Unternehmen beim Aufbau und der Pflege von Kundenbeziehungen: Kundeninformationen werden über Team- und Abteilungsgrenzen hinweg geteilt, wiederkehrende Prozesse automatisiert und die Vertriebseffektivität mittels verschiedener Tools erhöht.

## Ihr Nutzen

Diese zweitägige Schulung vermittelt den Teilnehmern die Fertigkeiten, die für die Installation und Bereitstellung von Microsoft Dynamics CRM 2013 notwendig sind.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1100,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### Tag 1

- \* System-Anforderungen und benötigte Technologien
- Microsoft Dynamics CRM Offerings
- On-Premises Lizenzierungs-Modell
- Online Lizenzierungs-Modell
- Supportende Technologien
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Zugriff auf Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM für Office Outlook
- Verwalten von Emails
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Language Packs
- Planung
- \* Installation des Microsoft Dynamics CRM Server
- Microsoft Dynamics CRM Server Anforderungen
- Microsoft SQL Server Anforderungen
- Active Directory Anforderungen
- Installierte Komponenten während des Server-Setups
- Microsoft Dynamics CRM Website
- Benötigte Installation-Rechte für Microsoft Dynamics CRM Server
- Unterstützte Server Topologien
- Installation von Microsoft Dynamics CRM Server
- Troubleshooting
- Post-Installation Tasks
- Installation von Microsoft Dynamics CRM mit der Befehlszeile
- Bereitstellung von Microsoft Dynamics CRM Online
- \* Installation von Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Überblick
- Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Anforderungen für Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- Microsoft Dynamics CRM Report Authoring Extension
- Installation der Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions
- \* Verwalten von Microsoft Dynamics CRM mit dem Deployment Manager
- Deployment Manager
- Deployment-Administratoren
- Erstellen einer neuen Organisation
- Verwalten bestehender Organisationen
- Verwalten von Servern
- Konfiguration des Zugriffs auf das Internet
- Update der Web Adressen
- Ansehen der Lizenz-Informationen
- Upgrade der Microsoft Dynamics CRM Edition
- Wiederbereitstellung von Microsoft Dynamics CRM

## Voraussetzungen

Praktische Kenntnisse in Windows Server, Active Directory, Internet Information Services (IIS), Exchange, SQL Server und Outlook

## Hinweise

MOC80539, Vorbereitung zum Examen MB2-702

Version: 2013

- Importieren von Organisationen
- Die Bereitstellung mit Windows PowerShell verwalten
- \* Upgrade auf Microsoft Dynamics CRM 2013
- Upgrade Überlegungen
- Base und Extension Table Merge
- Upgrade Prozess Phasen
- Durchführung eines In-Place vom Microsoft Dynamics CRM 2011 Server
- Durchführung einer Migration mit der gleichen Instanz des SQL Servers
- Durchführung einer Migration mit einer neuen Instanz des SQL Servers
- Upgrade des Microsoft Dynamics CRM 2011 Email Routers
- Upgrade-Planung von Microsoft Dynamics CRM 2011 für Outlook
- Upgrade Microsoft Dynamics CRM 2011 für Outlook

### Tag 2

- \* Email Management
- Email Prozesse
- Email Tracking und Korrelation
- Mailbox Monitoring
- Synchronisations-Methoden
- Email Address Approval
- Überblick über den Email Router
- Installation des Email Routers und Rule Deployment Wizard
- Konfiguration der Email Router
- Einrichtung einer Forward Mailbox für den Email Router
- Bereitstellung der Inbox Rules
- Installation der Email Router auf verschiedenen PC's
- Troubleshooting
- Überblick über die server-seitige Synchronisation
- Konfiguration der server-seitige Synchronisation
- Einrichtung einer Forward Mailbox für die server-seitige Synchronisation
- Migration der Email Router Einstellungen
- Email Integration Service Role
- Testen der Email-Konfiguration
- Synchronisation von Terminen, Kontakten und Tasks
- \* Microsoft Dynamics CRM für Microsoft Office Outlook
- Microsoft Dynamics CRM für Outlook Overview
- Installations-Anforderungen
- Bereitstellungs-Methoden
- Installation von Microsoft Dynamics CRM für Outlook
- Konfiguration von Microsoft Dynamics CRM für Outlook
- Konfiguration der User Email Settings
- Installation von Microsoft Dynamics CRM für Outlook mit der Befehlszeile Command Line
- Nutzen von Microsoft Dynamics CRM für Outlook mit Office Capability
- Konfiguration einer Internet-orientierten Bereitstellung

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43(0)622 30 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.



Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

## Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar können Sie Exchange Server 2019 On-Premise installieren, verwalten, konfigurieren und warten. Zusätzlich lernen sie die Verwaltung von Exchange Online und Hybrid Lösungen.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2450,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

1. Tag: MS-200T01 Understanding Modern Messaging Infrastructures
  - \* Managing Modern Messaging
  - Überblick
  - Server Roles
  - Management-Werkzeuge (EAC, PowerShell)
  
  - \* Verwalten von Empfängern und Ressourcen
  - Exchange Empfänger Typen
  - Erstellen von Exchange Recipients
  - Verwaltung von E-Mail Adressen
  - Adresslisten
  - Ressourcen verwalten
2. Tag:
  - \* Mailbox Datenbanken
  - Was sind Exchange Mailbox Datenbanken?
  - Erstellen und verwalten von DBs
  - Wartung von Mailbox DBs
  
  - \* Organisations-Einstellungen
  - Verwaltung der Authentifizierung
  - Lösungen für externen Zugriff
3. Tag: \* MS-200T02 Client Access and Mail Flow
  - \* Verwaltung von Client Access
  - Überblick Exchange Client Access Services
  - Outlook on the Web und Exchange Active Sync
  - Verwalten von Client Devices (EAS)
  
  - \* Die Exchange Transport Pipeline
  - Architektur der Transport Services
  - Konfiguration des Message Transports
  - Transport Rules einrichten
  - Mailflow und Log-Files Troubleshooting
4. Tag: \* MS-200T03 High Availability and Disaster Recovery
  - \* High Availability für Exchange Server
  - Planung HA für Mailbox Server
  - Hochverfügbarer Client Access und Transport
  - Site Resilience
  
  - \* Disaster Recovery
  - Backup Strategien

## Voraussetzungen

Kenntnisse der Verwaltung von Windows Servern und Active Directory Kenntnisse.

## Hinweise

MS-200, Diese Seminar bereitet Sie auf die Zertifizierung zum Microsoft Messaging Administrator vor.

Version: 2019

- Restore von Mailboxen, Datenbanken und Servern
  
- 5. Tag:
  - \* Verwaltung von Public Foldern
  - Die Public Folder Hierarchie
  - Einrichtung und Verwaltung

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Microsoft Exchange ist Messagingplattform von Microsoft. Hauptfunktionen sind neben E-Mail, Kalenderfunktion auch Unified Messaging (Voice-Integration).

## Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar kennen Sie die neuen Funktionen von Exchange 2019 und können Exchange 2019 in bestehende Exchange Umgebungen einführen und migrieren.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1450,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Neuerungen Administration
  - Auditing Architecture
  - Multi-Role Servers
  - ReFS & BitLocker Support
  - Neue Indexing Architektur

- \* Client Connectivity
  - MAPI over HTTP

- \* Hochverfügbarkeit
  - Windows Azure DAG Witness
  - Automatic Database Repair

- \* Neuerungen DLP & e-Discovery
  - DLP for Office and SharePoint
  - Public Folders on Hold
  - Advanced e-Discovery (Equivo)

- \* Migration von Exchange 2013
  - Planung der Migration
  - Installation Exchange Server 2019
  - Einrichten der Koexistenz
  - Migrieren der Daten
  - Troubleshooting

### 2. Tag

- \* Neuerungen End-User
  - Outlook 2019
  - Outlook Web-Access 2019
  - Attachment Handling
  - Neue Search Funktionen

- \* Microsoft Cloud Grundlagen
  - Office 365
  - Azure AD
  - AADsync & ADFS Basics

- \* Cloud Integration
  - Online Protection
  - Cloud Archiving
  - Advanced Threat Protection

## Voraussetzungen

Gute Kenntnisse in der Administration von Exchange 2013

## Hinweise

Version: 2019

- \* Hybrid-Configurations
  - Multi-Forest AADSync
  - OAUTH Authentifizierung
  - MFA Support

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Exchange ist die E-Mail und Collaboration Plattform von Microsoft.

### Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie Fehlerzustände in Exchange Infrastrukturen erkennen und analysieren. Themenschwerpunkte sind Exchange Health Monitoring, Logging, Database-Maintenance, Mailbox Store Management, SMTP Mailflow und Client-Troubleshooting.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

#### 1. Tag

- \* Exchange Health Reports
  - Server-Health
  - Server-Components und deren States
  - Setzen der Health-States
  - healthcheck.htm

- \* Synthetic Transactions
  - Test CmdLets

- \* Exchange Logging
  - Event-Logging und Levels
  - Crimson Channel
  - Protocol Logging
  - Advanced Auditing

- \* Managed Availability
  - Exchange Throttling Mechanisms
  - Exchange Health Manager Service
  - Exchange Bug-Checks
  - Monitor-Overrides
  - Exchange Maintenance Mode

#### 2. Tag

- \* Mail-Flow Troubleshooting
  - Transport Proxying

- \* Store and Database Troubleshooting
  - Online vs. Offline Defragmentation
  - Mailbox-Repairs
  - Mailbox-Moves
  - Database Maintenance

- \* Outlook Client
  - MAPI Profile Overview
  - Tools um Message Stores anzuzeigen
  - MFCMAPI, MDBVU32, EWSEditor
  - MAPI Property Storage
  - Rules and other associated objects
  - Outlook Command Line Options

### Voraussetzungen

Exchange Administering~8631

oder dem entsprechende Kenntnisse

### Hinweise

Version: 2019

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Lotus Notes und Domino Server sind die Groupware Lösungen von IBM.

### Ihr Nutzen

Nach dem Seminar kennen Sie die neuen Funktionen von Domino10 und dem Notes Client und sind Sie in der Lage die neuen Funktionen von Domino 10 zu verwalten und eine Migration durchzuführen.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1150,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

- 1. Tag
  - \* New Features in Domino Server
    - ODS R10 (53:0)
    - Outgoing Mail Policies
    - Delivery Options
    - Automatic Dead Mail Processing
    - Cluster Symmetry + Repair
    - Deletion Logging
    - ID Vault Scanning
    - Neue DBMT-Switches
    - Neue FULLTEXT und Replication Features
    - Änderungen an Policies und Konfigurationsdokumenten
    - UpDate-Strategie und Patchmanagement
  - \* New Features Notes 10 Client
    - Aktualisierte Benutzeroberfläche (UI)
    - Individuell anpassbare Farben der Benutzeroberfläche
    - Verbesserungen der Suche und Mail Regeln
    - Neue Mail- und Kalenderfunktionen
    - Performanceverbesserungen
    - Kompatibilität zu anderen Mail- und Kalendersystemen
- 2. Tag
  - \* Neue Security Features
    - optimiertes ID Vault
    - neue Security Features
    - Strategien zur Kennwortverwaltung
    - Internetdienste und Zertifikate
  - \* Migration von bestehenden Domino/Notes Infrastrukturen
    - Version 8.5 bzw. 9 auf Version 10
    - Überblick und Voraussetzungen
    - Co-Existenz von V10 mit 8.5. und 9.0.1
    - Planung der Migration
    - Umsetzung der Migration
    - Update der Clients (automatisiert)
  - \* IBM Notes Designer (optional)
    - Neuerungen Javascript und node.js

### Voraussetzungen

Lotus Domino 9 Administration~8417

oder dem entsprechende Kenntnisse

### Hinweise

Version: 10

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Lotus Notes und Domino Server sind die Groupware Lösungen von IBM. Lotus Domino 9 zeichnet sich durch verbesserte E-Mail-Funktionen, eine größere Vielseitigkeit und Verwaltbarkeit und eine offene Anwendungsinfrastruktur aus.

## Ihr Nutzen

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage Domino 9 Server zu installieren und zu verwalten. Sie erlernen die notwendigen Kenntnisse über die Installation und Konfiguration einer Infrastruktur und das Mailrouting einer Domino Domain. Außerdem erwerben Sie das Wissen, das Sie zur Verwaltung und Wartung von Servern und Usern brauchen.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2750,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

1. Tag
- \* Aufbau einer Domino Infrastruktur
  - Installation & Konfiguration des ersten Domino Servers
  - Installation des Admin-Clients
  - Installation & Konfiguration weiterer Server
  - Wichtige Serverkonsolenbefehle
  - Einrichten einer automatischen Replikation
  - \* Untersuchen der Notes / Domino-Architektur
  - Das Domino Verzeichnis
  - Begriffsdefinition Domäne, Organisation
  - Das NRPC-Protokoll, Notes IDs und Zertifikate
  - Hierarchische Namensgebung
  - \* Grundlegende Serverkonfiguration
  - Einrichten von Serversicherheit
  - Vergabe von Zugriffsrechten
  - Die verschiedenen Administrator-Typen
  - \* Server Hardening
  - Umstellen auf das neueste ODS
  - Einrichten von Transaktionsprotokollen
  - Einrichten von Fault Recovery
2. Tag
- \* Der Umgang mit Servertasks
  - Die verschiedenen Tasks und ihre Bedeutung
  - Tasks via NOTES.INI starten
  - Programmdokumente erstellen
  - \* Mail Routing
  - Untersuchen der Mail-Architektur
  - Benutzerpostfächer - Gruppenpostfächer (Mail-In-Datenbanken)
  - NRPC & SMTP Mail Routing
  - Weitere Mailprotokolle, Anbinden externer Clients
  - Konfiguration von Webmail
  - Fehlersuche
3. Tag
- \* Benutzerverwaltung
  - Benutzerregistrierung
  - Planen und Ausrollen von Richtlinien
  - Setzen von Registriervorgaben via Richtlinien
  - Einrichten eines ID-Vaults
  - Setzen von Kennwortvorgaben via Richtlinien
  - Umbenennen, Verschieben, Verlängern & Löschen von Benutzern
  - Setzen von Client-Vorgaben via Richtlinien
  - Setzen von Mailvorgaben via Richtlinien
  - Einrichten von Roaming

## Voraussetzungen

Grundlagen eines Groupware Programms  
Kenntnisse des Notes Clients.

## Hinweise

Version: 9

4. Tag
- \* Gruppenverwaltung
  - Die verschiedenen Gruppenarten
  - Anlegen, Umbenennen & Löschen von Gruppen
  - \* Ressourcenverwaltung
  - Erstellen und Ausrollen von Ressourcen
  - \* Warten & Verteilen von Datenbanken
  - Erweiterte Datenbankeinstellungen
  - Konfiguration verschiedener Kompressionsverfahren
  - Erstellen einer Komprimierungsstrategie für Mail- u. andere DBs
  - Konfiguration der Mailarchivierung
  - Verwenden des Database Maintenance Tools (dbmt) für Maildatenbanken
  - Einrichten von DAOS (Domino Attachment and Object Service)
  - Datenbankfixup
  - Warten von Indices
  - Verwenden von Datenbankumleitungen
5. Tag
- \* Einrichten eines Domino-Clusters
  - Server zum Cluster hinzufügen/entfernen
  - Datenbanken zum Cluster hinzufügen/entfernen
  - \* Server Monitoring
  - Übersicht über die verschiedenen Monitoring Quellen
  - Das Serverprotokoll
  - Einrichten von DDM (Domino Domain Monitoring)
  - Einrichten von QoS (Quality of Service)
  - Überblick über weitere Monitoring-Tools

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Microsoft Office 365 ist eine Kombination bestehend aus Office Webanwendungen, Serviceleistungen und einem Office-Software-Abonnement. Die Webanwendungen beinhalten die Onlineversionen von Word, Outlook, OneNote, PowerPoint, Excel und OneDrive. Serverseitig kommt Exchange, Lync und SharePoint zum Einsatz.

### Ihr Nutzen

Dieser Workshop bietet Ihnen einerseits einen Überblick über die Funktionen von Office 365 sowie einen Ausblick auf zukünftige Entwicklungen. Zusätzlich präsentieren wir Ihnen mögliche Szenarien, die in einem Organisations-, bzw. Geschäftsumfeld erfolgreich eingesetzt werden können. Zum Abschluss erarbeiten wir gemeinsam ein mögliches Einsatzszenario für Ihre Organisation.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

Teil 1: Einführung in Office 365

- \* Neue Chancen mit Microsoft Office 365
- Vorteile / Nachteile
- Besondere Herausforderungen
- Eine Vergleichsrechnung zu On-Premise

\* Die Services von Office 365

- Exchange
- SharePoint
- Skype for Business
- OneDrive
- Office Online vs. lokal
- Die vielen neuen Tools

\* Security Aspekte

- Informationssicherheit
- Datenschutz

\* Ein Office 365 Projekt

- Auswahl des richtigen Plans
- Anmelden am Portal
- Benutzer anlegen
- Azure AD und Authentifizierung
- Migration der Dienste
- Wartung der Dienste
- Trainingsmaßnahmen

Teil 2: Planung der Umsetzung:

\* Die IST-Situation in Ihrer Organisation

- Welche Dienste sind vorhanden und migrierbar?
- Zuletzt eingesetzte Versionen
- BenutzerInnen Struktur
- Einschränkungen bei den Services
- Anpassungen und Eigenentwicklungen

\* SOLL-Ziele festlegen

- Welche Dienste werden migriert?
- Zeitlicher Rahmen
- Trainingsmaßnahmen
- Risikoabschätzung
- Benötigte Tools
- Mobile Devices
- Der Weg zurück?

### Voraussetzungen

keine

### Hinweise

Bitte beachten Sie auch unseren Evaluierungsworkshop "Anwendungen", der die Anwendungsmöglichkeiten von Office 365 beleuchtet.

Version: N/A

\* Migrations-Szenarien

- Komplett
- Hybrid
- Teilmigration

\* Entwickeln eines Umsetzungsplans (optional)



Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

## Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar können Sie Exchange Server 2019 On-Premise installieren, verwalten, konfigurieren und warten. Zusätzlich lernen sie die Verwaltung von Exchange Online und Hybrid Lösungen.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2450,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

1. Tag: MS-200T01 Understanding Modern Messaging Infrastructures
  - \* Managing Modern Messaging
  - Überblick
  - Server Roles
  - Management-Werkzeuge (EAC, PowerShell)
  
  - \* Verwalten von Empfängern und Ressourcen
  - Exchange Empfänger Typen
  - Erstellen von Exchange Recipients
  - Verwaltung von E-Mail Adressen
  - Adresslisten
  - Ressourcen verwalten
2. Tag:
  - \* Mailbox Datenbanken
  - Was sind Exchange Mailbox Datenbanken?
  - Erstellen und verwalten von DBs
  - Wartung von Mailbox DBs
  
  - \* Organisations-Einstellungen
  - Verwaltung der Authentifizierung
  - Lösungen für externen Zugriff
3. Tag: \* MS-200T02 Client Access and Mail Flow
  - \* Verwaltung von Client Access
  - Überblick Exchange Client Access Services
  - Outlook on the Web und Exchange Active Sync
  - Verwalten von Client Devices (EAS)
  
  - \* Die Exchange Transport Pipeline
  - Architektur der Transport Services
  - Konfiguration des Message Transports
  - Transport Rules einrichten
  - Mailflow und Log-Files Troubleshooting
4. Tag: \* MS-200T03 High Availability and Disaster Recovery
  - \* High Availability für Exchange Server
  - Planung HA für Mailbox Server
  - Hochverfügbarer Client Access und Transport
  - Site Resilience
  
  - \* Disaster Recovery
  - Backup Strategien

## Voraussetzungen

Microsoft 365, Identity and Services-9467

Windows Server und Active Directory Administrations-Kenntnisse von Vorteil

## Hinweise

MS-203, Diese Seminar bereitet Sie auf die Zertifizierung zum Microsoft Messaging Administrator vor. [Beachten Sie auch das Elastic Lernkonzept.](/elastic365)

Version: 2019

- Restore von Mailboxen, Datenbanken und Servern

5. Tag:
- \* Verwaltung von Public Foldern
  - Die Public Folder Hierarchie
  - Einrichtung und Verwaltung



Office Project Server ist die Enterprise Project Management (EPM) Lösung von Microsoft.

## Ihr Nutzen

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage Project Server zu planen, zu installieren und zu konfigurieren. Ausserdem können Sie einen reibungslosen Betrieb gewährleisten.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Einführung und Übersicht von Project Server
- Komponenten der Microsoft EPM-Plattform
- Enterprise-Ressourcenpool und Enterprise-Global-Datei
- Datenbanken von PS2010 und SharePoint Services
- Die Team-Collaboration Tools
- OLAP Cubes und Daten-Analyse-Ansichten
- \* Project Web Access
- Grid-Objekte in den Project Web Access-Seiten
- Project Web App Verwaltungsfunktionen
- \* Erstellung von System-Metadaten und Kalender
- Projekttypen, Abteilungsfilterung, Enterprise-Felder
- Eingebaute Lookup-Tabellen, Formeln, Indikatoren
- Enterprise-Standard-Kalender, Basis-Kalender, Arbeitsplan

### 2. Tag

- \* Konfigurierung des Lifecycle Management
- Lifecycle Management, Demand Management
- Decision Management
- Enterprise-Projekttypen, Projektdetail Seiten (PDPs)
- Phasen, Stufen und Sample-Workflows
- Dynamischen Workflows
- \* Verwalten des Enterprise Resource Pool
- Unternehmen und lokalen Ressourcen
- Die Ressource-Typen
- Arbeits-, Material, Generic, Kosten, Ressourcen und Team
- \* Erste Project Server-Konfiguration
- Der funktionalen Ansatz
- Optionen für Enterprise Features
- Project Server Messaging und Exchange Sync
- Optionen für OLAP Cubes
- Benutzerdefinierte Ereignishandler, Quick Launch-Menüs

### 3. Tag

- \* Zeit- und Task-Tracking konfigurieren
- Den Unterschied zwischen Aufgabe-Tracking und Zeiterfassung
- Abrechnungsperioden, Timesheet Perioden und Optionen
- \* Project Server-Sicherheit
- Organisatorische Berechtigungen erstellen
- Einzelne Benutzerkonten verwalten
- Beziehungen zwischen Gruppen und Kategorien
- Die Erlaubniszustände
- Verwalten der Sicherheit mit Gruppen

## Voraussetzungen

Kenntnisse der Windows und Sharepoint Administration.  
Grundkenntnisse von Projectmanagement von Vorteil.

## Hinweise

MOC50558,

Version: 2019

- Kategorien, das RBS Feld
- Active Directory-Synchronisierung für Gruppen
- \* Erstellen und Verwalten von Ansichten
- Benutzerdefiniertes Gantt-Diagramm
- Filtern, Gruppieren, Milestone-Task-View
- Indikatoren, Laufzeit Tabelle
- Enterprise Publishing View
  
- 4. Tag
- \* Projektseiten
- Das SharePoint-Content-Management-Modell
- \* Business Intelligence und Reporting
- Business Intelligence Center
- Project Server Reporting-Architektur
  
- 5. Tag
- \* Microsoft Project Server installieren
- Hard- und Software-Anforderungen
- Dienstkonten
- Konfiguration von SQL Server und Analysis Services
- Konfiguration von SharePoint Server
- Konfiguration von Project Server WebApp
- Excel Services und PerformancePoint
- Secure Store Service für Reporting
- \* Das tägliche Handhaben des Projectservers
- Enterprise-Objekte wie Projekte und Ressourcen
- Bereinigung der Project Server-Datenbank
- Sichern und Wiederherstellen eines einzelnen Projektes
- Konfigurieren und Verwalten der Warteschlange
- SQL Server-Datenbank-Wartungsplan

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



SharePoint Server ist die Enterprise Content Management Plattform von Microsoft.

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar erlernen Sie die Bereitstellung und Konfiguration von erweiterten Diensten innerhalb des SharePoint Ecosystems. Von Disaster Recovery über Business Connectivity, Content Management, Multi-Language Optionen und Workflow Management.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 2650,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

#### 1. Tag

- \* Einführung in die Thematik
- Farm und Service Provisioning mit PowerShell
- \* SharePoint 2016 Hybrid Szenarien
- Hybrid Features und Architektur
- Konfiguration von One-Way-Hybrid Search
- Konfiguration von OneDrive for Business
- Office 365 Tenants und Outbound Search Topology
- \* Business Continuity Management in SharePoint
- Planen einer Datenbank-Topologie für High-Availability
- Planung für Disaster Recovery
- Backup und Restore Pläne

#### 2. Tag

- \* Implementieren von BCS und Secure Store Service
- Konfiguration der Business Connectivity Service Application
- Einrichten des Secure Store Service
- Importieren von Business Data Connectivity Models (BDC)
- Profile Pages für BDC Models
- \* Productivity Services
- Verstehen der SharePoint App Architektur
- Provisionieren und Konfiguration von Apps und App Catalogs
- Deployment und Monitoring von Apps
- \* Verwalten von SharePoint Solutions
- Die SharePoint Solution Architektur
- Verwalten von Farm Solutions
- Verwalten von sandboxed Solutions

#### 3. Tag

- \* Connecting People
- Planung von User Profiles
- Aktivieren von My Sites und Social Features
- Communities einrichten
- \* Konfiguration von Web Content Management
- Managed Navigation und Catalog Sites
- Multi-Language und Multi-Locales
- Verwalten von Design und Anpassungen
- Mobile User Support, Device Channels

#### 4. Tag

- \* Enterprise Content Management konfigurieren
- eDiscovery Center und eDiscovery Cases
- In-place Preservation

### Voraussetzungen

Besuch des Seminars SharePoint 2016 Administration oder entsprechende Kenntnisse.

### Hinweise

MOC20339-2, Dieses Seminar ist auch für AdministratorInnen der Version 2016 geeignet.

Version: 2016

- Site-based retention policies
  - \* Business Intelligence Solutions in SharePoint
  - Bereitstellen der BI Services
  - Konfiguration des PowerPivot Add-In
- #### 5. Tag
- \* Work Management und Productivity
  - Tasks mit dem Work Management Service aggregieren
  - Einrichten der Collaboration Features
  - Einrichten von Composites
  - Workflow und Project Sites
  - Azure Workflow Integration
  - \* Upgrade auf SharePoint 2016
  - Vorbereitung für den Upgrade-Prozess
  - Site Collection Upgrade
  - Advanced Scenarios
  - Migration der Content Datenbanken

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Eine SharePoint-Einführung wird allzu oft technisch begriffen und entsprechend geplant. Der Erfolg kommt aber erst mit einem fundierten Organisations-Management. SharePoint ist ein Technologie-Layer des 21. Jahrhunderts - versuchen Sie nicht damit Arbeitsweisen des 20. Jahrhunderts zu optimieren.

## Ihr Nutzen

In diesem Workshop werden Möglichkeiten der Einführung und Best-Practices bei der Einführung von SharePoint erarbeitet.

## Voraussetzungen

Keine

## Preis pro Teilnehmer

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Hinweise

Das Ergebnis ist ein Projektleitfaden für die Einführung von SharePoint.

Version: 2016

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Ganzheitlicher Ansatz statt Stückwerk
- Erhebung des Status Quo
- Überblick über Kommunikations- und Informationsprozesse
- Welche Systeme sind involviert?
- Ausrichtung an Unternehmenszielen

### \* Interne Multiplikatoren aufbauen

- Key User motivieren
- Site-Owner benennen
- Akzeptanz herstellen

### \* Quick-Wins identifizieren

- mit kleinen Anwendungen zum Erfolg
- Leuchtturm-Anwendungen identifizieren
- Anwender-Orientiert ausrollen

### \* Kommunikation von konkretem Nutzen

- Lösungen anbieten, nicht aufzwingen
- Wichtige Funktionen für den Arbeitsalltag identifizieren
- Das "Wir haben jetzt auch SharePoint im Einsatz"-Syndrom

### 2. Tag

### \* Dynamische Architekturen und "Visual Basics"

- Erweiterbare, skalierbare Architekturen designen
- Visual Basics schaffen

### \* Den Anwender einbeziehen

- Prozesse und Vorteile zielgerichtet formulieren
- Die Sprache der Anwender sprechen
- Multiplikatoren einbeziehen

### \* Mit veränderten Verantwortlichkeiten umgehen

- Rolle von Team-Ownern
- Empfohlene Ausbildungsmaßnahmen
- Andere Maßnahmen finden

### \* Soziale und hierarchische Unterschiede

- Offene Arbeitsweisen fördern
- Digital Natives und angestammte IWs
- Der unbekannt Kollege aus Übersee

### \* Kontrollmechanismen überdenken

- Mechanismen in einer transparenten Arbeitsweise

### 3. Tag

- \* Workshop: Unser SharePoint Erfolg
- Erarbeiten eines Projektleitfadens für die Umsetzung
- Diskussion und Review

### \* Gewohnheiten verändern

- Langfristige Veränderungen fördern
- Motivation und Überzeugung
- "einfacher, besser, schneller" Methoden



Microsoft SharePoint stellt eine übergreifende Plattform für Team-Work und Workflow in Unternehmen zur Verfügung. Neben der klassischen Portal-Funktionalität sind Funktionen für Business Intelligence und Content Management implementierbar.

**Ihr Nutzen**

Dieser Workshop bietet Ihnen einen Überblick über die Anforderungen an die Infrastruktur und technischen Aspekte von Sharepoint. Zusätzlich präsentieren wir Ihnen die Möglichkeiten SharePoint für Ihre Organisation mit Entwicklungswerkzeugen anzupassen.

**Preis pro Teilnehmer**

EUR 0,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

**Seminardauer**

1 Tag(e)/Day(s)

**Seminarinhalte**

Teil 1: Infrastruktur

- \* Einführung in die Sharepoint Infrastruktur
  - Hardwareempfehlungen
  - Softwarekomponenten
  - Foundation, Standard und Enterprise Editionen
  - Lizenzmodelle und Kosten
  - SharePoint Online mit Office 365 als Alternative?
- \* Design einer SharePoint Infrastruktur
  - Aufbau einer Sharepoint Farm
  - Dimensionierung basierend auf den Anforderungen
- \* Benutzer- und Berechtigungskonzepte
- \* Securityaspekte in SharePoint

Teil 2: Entwicklung

- \* Anpassung/Entwicklung von individuellen Lösungen
  - Out-Of-The-Box Funktionen in der SharePoint Oberfläche
  - Der SharePoint Designer
  - Entwicklung mit .NET (WebParts, Workflows u.ä.)
- \* SharePoint Zusatzprodukte
  - Applikationen und Webparts
  - Anbieter-Überblick
- \* SharePoint Projekte
  - Die Erfolgsfaktoren
  - Der Projektplan

**Voraussetzungen**

keine

**Hinweise**

Die Inhalte sind eine Auswahl an Themen, die abhängig von Teilnehmern und deren Anforderungen individuell abgestimmt werden.

Version: 2016



SharePoint Server ist die Enterprise Content Management Plattform von Microsoft.

### Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie SharePoint Infrastrukturen planen und einrichten. Außerdem können Sie die Kern-Komponenten wie Web-Apps, Site-Collections, Service-Applications und Enterprise Search konfigurieren, warten und absichern.

### Preis pro Teilnehmer

EUR 2550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

### Seminarinhalte

#### 1. Tag

- \* Einführung in SharePoint 2016
- Key Components of a SharePoint Deployment
- Deployment-Optionen
- \* Neuerungen SharePoint 2019
- Modern Team Sites und Communication Sites
- OneDrive Sync Client
- Hybrid Wizard
- Data Gateway
- \* Design einer Informations-Architektur
- Business Requirements identifizieren
- Informationen strukturieren
- Planen der "Discoverability"
- Planen der Taxonomie
- Site-Columns, Content Types und Term Sets
- \* Design der logischen Architektur
- Überblick der Architektur-Komponenten
- Planung und Dokumentation
- Architektur-Diagramm

#### 2. Tag

- \* Design der physischen Architektur
- Requirements
- Farm-Topologie
- Mapping zwischen logischer und physischer Architektur
- \* Installation und Konfiguration
- Basis-Installation und automatisierte Installation
- Konfiguration der Farm-Settings, E-Mail Integration
- Integration mit Office Web Apps Server 2016
- \* Erstellen von Web-Application und Site-Collections
- Einrichten und Konfiguration von Web-Applications
- Einrichten und Konfiguration von Site-Collections
- Erstellen von Content-Databases
- Fast Site Collection Creation

#### 3. Tag

- \* Konfiguration von Service Applications
- Die Service-Application Architektur
- Provisionierung mit Central Administration und PowerShell
- Service Applications für Document Convers
- Proxy Groups für Service Applications
- \* Verwaltung von Benutzer, Berechtigungen und Content-Security
- Authorization in SharePoint 2016

### Voraussetzungen

Kenntnisse der Windows Server Administration, von IIS, SQL Server und Claims-Based Security.

### Hinweise

MOC20339-1, Dieses Seminar ist auch für AdministratorInnen der Version 2016 geeignet.

Version: 2016

- Web Application Policies
- Erstellen und Verwalten von SharePoint Groups
- Custom Permission Levels, Berechtigungen und Vererbung
- Site Collection Security
- \* Authentifizierung in SharePoint
- Einführung in Authentifizierung
- Federated Authentication, Server-To-Server Authentication
- ADFS Identity Provider nutzen

#### 4. Tag

- \* Absichern einer SharePoint Infrastruktur
- Firewall und Standard Ports
- Hardening der SharePoint Server Fame
- Blocked File Types, Web Part Security, Security Auditing
- \* Verwaltung der Taxonomie
- Content Types verwalten
- Grundlagen und Konfiguration von Managed Metadata
- Arbeiten mit Terms und Term Sets
- \* Konfiguration von User Profiles
- Die User Profile Service Application
- Verwalten von User Profiles und Zielgruppen
- My Sites provisionieren

#### 5. Tag

- \* Konfiguration von Enterprise Search
- Die SharePoint Search Architektur
- Das Search Service einrichten und konfigurieren
- Thesaurus, Entity Extractors und Refiners
- Search Center, Query Rules
- \* Monitoring der SharePoint Umgebung
- Tuning und Optimierung, Konfiguration von Caching
- Diagnostic Logging, Health Analyzer Rules
- Usage Data und Network Traffic monitoring
- Page Performance

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

## Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie SharePoint 2019 On-Premise installieren, konfigurieren und verwalten. Neben der Einrichtung der Infrastruktur erlernen Sie die Konfiguration der Service Applications und mögliche Hybrid und Migrations-Szenarien.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

1. Tag: MS-301T01: Implementing SharePoint 2019 Infrastructure

- \* Die SharePoint Infrastruktur
- Planen einer SharePoint Farm
- Installation und Verwaltung der Farm
- Planung von High Availability und Backup

- \* SharePoint Authentication
- Planung der Authentifizierung
- NTLM, Kerberos und Server-To-Server Authentifizierung
- Federated Authentication

2. Tag: SharePoint Content Management
- Die Content Struktur von SharePoint
  - Den Zugriff auf Content steuern
  - Verwalten von Site Collections
  - SharePoint Groups und Permission Levels

- \* MS-301T02: Implementing SharePoint 2019 Service Applications
- \* SharePoint Service Applications
- Der Workflow innerhalb der Service Applications
- Konfiguration von Business Connectivity
- Konfiguration von Secure Store Services
- Konfiguration von User Profiles
- SharePoint Active Directory Import
- Zielgruppen definieren
- MySites konfigurieren

3. Tag: SharePoint MetaDaten verwalten
- Verwalten von Content Types
  - Managed Metadata
  - Das Managed Metadata Service konfigurieren
  - Term Groups, Term Sets und Terms
  - Managed Navigation

- \* SharePoint Suche konfigurieren
- Planung von Enterprise Search
- Konfiguration und Verwaltung
- Content Sources
- Crawl Vorgänge konfigurieren
- Das Search Schema
- Das Search Center konfigurieren

4. Tag: MS-301T03: Implementing SharePoint Hybrid Scenarios

## Voraussetzungen

Microsoft 365, Identity and Services-9467

Windows Server und Active Directory Administrations- sowie Powershell Kenntnisse von Vorteil

## Hinweise

MS-050, Dieses Seminar bereitet Sie auf die Zertifizierung zum Teamwork Administrator vor.

Version: 10

- \* Überblick über SharePoint Hybrid Optionen
- Voraussetzungen und Möglichkeiten

- \* Einrichten von SharePoint Hybrid Szenarien
- Den On-Premise Data Gateway konfigurieren

- \* SharePoint Hybrid Suche
- Überblick und Konfiguration

5. Tag: MS-301T04: Migrating to SharePoint Online

- \* Einführung in die Migration
- Überblick
- FastTrack, Tools
- Content Migration
- \* Migration durchführen
- Das SharePoint Migration Tool (SPMT)
- Vorbereitung treffen
- Migration beginnen
- Migration überwachen

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

## Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie eine SharePoint Online und OneDrive Infrastruktur konfigurieren und verwalten. Sie verstehen die SharePoint Hierarchie, können Berechtigungen verwalten und die Aspekte von OneDrive for Business administrieren.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1650,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Konfiguration von SharePoint Sites
- SharePoint in Microsoft 365
- Sites-Konfiguration
- Speicher-Limits
- Hub-Sites konfigurieren

### \* Verwaltung von OneDrive

- Storage Limits
- Aufbewahrungszeiträume konfigurieren
- Das OneDrive Admin Center

### 2. Tag

- \* Freigabe und Security
- Verwaltung von SharePoint Berechtigungen
- Device Access in SPO und ODB
- Nutzungs-Reports

### \* Verwalten von User Profiles und Apps

- User Profile Einstellungen
- Zielgruppen verwalten
- Der SharePoint App Catalog

### 3. Tag

- \* Verwaltung von Managed Metadata und BCS
- Funktionen von Managed Metadata
- Term Groups, Term Sets und Terms
- Komponenten eines BDC Modells
- Architektur von BCS
- Der Secure Store Service

### \* Konfiguration der Suche

- Unterschiede Modern/Classic Search
- Verwaltung des Such-Schemas
- Query Rules erstellen
- Result Sources erstellen

## Voraussetzungen

Microsoft 365, Identity and Services-9467

Windows Server und Active Directory Administrations- sowie Powershell Kenntnisse von Vorteil

## Hinweise

MS-040, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zur Zertifizierung Teamwork Administrator. [Beachten Sie auch das Elastic Lernkonzept.](/elastic365)

Version: 10

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Microsoft Skype for Business Server ist eine Echtzeit-Serveranwendung für die Unternehmenskommunikation. Er stellt eine Infrastruktur für Instant Messaging, Präsenzinformation und IP-Telefonie bzw. Video- und Web-Konferenzen zur Verfügung.

## Ihr Nutzen

Innerhalb dieses Seminars werden Sie lernen, wie man die Enterprise Voice und Online Services mit SfB Server 2015, plant, implementiert und konfiguriert. Das Wissen, dass Sie hierbei gewinnen können Sie sowohl bei on-premises-, Cloud- oder Hybrid-Lösungen einsetzen. Weitere Themen des Seminars sind Richtlinien, Best Practices und Tipps, die Ihnen dabei helfen Ihre eigene Lösung zu optimieren.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2650,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Voice Architecture
- Architecture and Server Roles
- Voice Features of Skype for Business 2015
- Site Topologies

- \* Basic Enterprise Voice
- SfB 2015 Voice Routing
- Configuring Enterprise Voice
- Defining Voice Policies
- Assigning DID Numbers
- How to Design a Dial Plan

### 2. Tag

- \* UM Integration with SfB 2015
- Overview of Exchange 2016 Unified Messaging
- Integrating Unified Messaging with SfB Server 2016

- \* Voice Applications
- Call Park Service
- Managing Calls to Unassigned Numbers
- PSTN Conferencing
- Overview of Response Group Services
- Implementing Response Group Services

### 3. Tag

- \* Configuring and Deploying Emergency Calling
- Introducing Location Information Server
- Overview of Setup and Call Flow
- Designing Location Policies
- Implementing LIS
- Address Discovery
- User Experience

- \* PSTN Integration
- Connecting to the PSTN
- Connecting to the Existing PBX
- M:N Interworking Routing
- Call Routing Reliability

### 4. Tag

- \* SfB Server 2015 and Networking
- Planning for Media Requirements

## Voraussetzungen

Besuch des Seminars Skype for Business Core Solutions (MOC20336)~8574

## Hinweise

MOC40409,

Version: 2015

- Call Admission Control
- Planning for Call Admission Control
- Media Bypass

- \* Phones and Devices
- Introduction to Phones and Devices
- Device Deployment
- SfB Server 2015 Phone Management
- Analog Device Support

### 5. Tag

- \* Lync Online Configuration and Migration
- Office 365 Architecture
- Deploying Skype for Business Online
- SfB Hybrid Scenarios

- \* Quality of Experience
- Voice Quality Concepts
- Exploring Lync Monitoring Server Components
- Exploring Lync Monitoring Server Reports
- RTP and RTCP Collected Information

- \* Voice Resiliency
- Voice Resiliency in SfB Server 2015
- Lync Pool Resilience
- Branch Office Resilience

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Microsoft Skype for Business Server ist eine Echtzeit-Serveranwendung für die Unternehmenskommunikation. Er stellt eine Infrastruktur für Instant Messaging, Präsenzinformation und IP-Telefonie bzw. Video- und Web-Konferenzen zur Verfügung.

## Ihr Nutzen

In diesem Seminar erlernen Sie die Planung, Implementierung und Wartung einer Unified Communication Infrastruktur mit Microsoft Skype for Business Server 2015. Sie installieren konfigurieren eine Umgebung mit Instant Messaging, Präsenz, Konferenzfunktionen und Enterprise Voice.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 2550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

- \* Skype for Business Server Architektur und Design-Ansatz
- Architektur
- Basis-Funktionen von Skype for Business Server

### \* Planung einer Lync Topology

- Infrastruktur-Voraussetzungen
- Das Skype for Business Server Planning Tool
- Der Skype for Business Topology Builder

### \* Verwaltung von Skype for Business Server

- Das Skype for Business Server Control Panel
- Die Skype for Business Server Management Shell

### \* Konfiguration von Benutzern und Berechtigungen

- Role Based Access Control

### 2. Tag

- \* Client und Device Deployment
- Deployment von Windows Clients und IP Phones
- Client und Device Policies
- Device Updates

### \* Konferenzen in Skype for Business 2015

- Einführung in die Funktionen
- Meeting Policies
- Dial-In Conferencing

### 3. Tag

- \* Planung und Einführung von externem Zugriff
- Planung von Audio/Video und Web-Conferencing
- IM und Präsenz-Federation
- Planung von Edge Services

### \* Skype for Business Server Persistent Chat

- Chat Topologie
- Konfiguration von Chat-Rooms

### 4. Tag

- \* Monitoring und Archiving
- Architektur und Services
- Reporting

## Voraussetzungen

Gute Kenntnisse der Windows Server-Administration und von Active Directory

## Hinweise

MOC20334,

Version: 2015/2019

### \* Administration und Wartung

- Operational Tasks
- Troubleshooting, Logging Werkzeuge
- Centralized Logging Service
- Regelmäßige Wartungsaufgaben
- SIP Kommandos und SIP Logs

### 5. Tag

- \* Hochverfügbarkeit herstellen
- Möglichkeiten von HA für Skype for Business Services
- Planung von Load Balancing
- SQL Server Outage, Database Mirroring

### \* Disaster Recovery

- Pool Pairing
- Backup und Restore von Skype for Business Server Daten
- Export und Import von Skype for Business Server Daten

### \* Migration auf Skype for Business 2015

- Überblick über Coexistenz und Migration
- Migrations-Schritte
- Planung der Migrations-Phasen

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Die auf dem .NET-Framework basierende Windows PowerShell verbindet die aus Unix-Shells bekannte Philosophie von Pipes und Filtern mit dem Paradigma der objektorientierten Programmierung. Ideal auch für die Administration Ihrer Exchange Infrastruktur.

## Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie tiefgehenden Zugriff auf Exchange Objekte und den Information Store mit Hilfe von Windows PowerShell. Zahlreiche praxisorientierte Beispiele werden erarbeitet.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

- \* Überblick Exchange CmdLets
  - API und SDK Überblick
- \* Exchange PowerShell Connection
  - PowerShell Remote Connection
  - On-Premise & Online Connection
- \* Exchange PowerShell Samples
  - Mailbox Management und Reporting
  - Public Folder Management
  - Adressbuch und Kontakt-Management
  - Konfiguration von Exchange-Roles
  - Virtual Directories
  - EAS Device Management & Reporting
  - Synthetic Transactions (Test-CmdLets)
- \* Der Exchange Scripting Agent
- \* SMTP Clients mit PowerShell
  - Nutzen von Net.Mail.SmtpClient
- \* Nutzung von Exchange WebServices
  - Autodiscover
  - Binding
  - Item Access

## Voraussetzungen

Besuch der Seminars PowerShell Administration~5379 oder entsprechende Kenntnisse

## Hinweise

Version: 5.0

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Die auf dem .NET-Framework basierende Windows PowerShell verbindet die aus Unix-Shells bekannte Philosophie von Pipes und Filtern mit dem Paradigma der objektorientierten Programmierung. Ideal auch für die Administration Ihrer SharePoint Infrastruktur.

## Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie tiefgehenden Zugriff auf SharePoint Farmen und den Informationen innerhalb von SharePoint mit Hilfe von Windows PowerShell. Zahlreiche praxisorientierte Beispiele werden erarbeitet.

## Voraussetzungen

Besuch der Seminars PowerShell Administration~5379 oder entsprechende Kenntnisse

## Preis pro Teilnehmer

EUR 550,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Hinweise

## Seminardauer

1 Tag(e)/Day(s)

Version: 5.0

## Seminarinhalte

- \* Übersicht Einsatzgebiete
- \* Installation von Sharepoint
  - Vorteile der Installation mit Hilfe von PowerShell
  - Komplette SharePoint Installation mit PS
  - Erstellen von Installationskripten mit weiteren Tools
- \* Einrichten von Webapplications
  - Authentication
- \* Einrichten von SiteCollections
  - Host Name SiteCollection
  - SiteCollection - Database festlegen
- \* Konfigurieren der Suche
- \* Weitere Service Applications einrichten
- \* Backup
  - Sichern von SiteCollections
  - Sichern von Sites, Lists und Libraries
- \* Restore
  - Wiederherstellen von SiteCollections
  - Wiederherstellen von Sites, Lists und Libraries
- \* Verschieben von Content
- \* Migration
  - Migration von Services und des Content
- \* Troubleshooting
  - Arbeiten mit Correlation ID
  - Content DBs auf Fehler überprüfen
- \* Unterschiede
  - On Premise vs SharePoint Online

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77, Salzburg +43(0)662 45 01 74.



Ihr Ziel ist es, die Zusammenarbeit der Teams und Menschen in Ihrem Unternehmen weiter zu verbessern? Sie möchten durch schnelle Verfügbarkeit aller relevanten Informationen die Produktivität steigern und Prozesse beschleunigen?



Erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit sind heute die Lebensader jeder Organisation.

Moderne Technologien wie Microsoft Exchange Server und Microsoft Lync Server unterstützen Unternehmen zur effizienten Einführung von Kommunikationsstrukturen.

Viele Unternehmen haben außerordentliche Erfolge und Kostenreduktion durch die Einführung von Unified Communication erzielen können.

Sie optimieren interne und externe Kommunikation und leisten dadurch einen nachhaltigen Beitrag zur Verbesserung der Produktivität im Unternehmen.

Mit unseren Dienstleistungen legen Sie den Grundstein für die erfolgreiche Einführung von Exchange und Lync Technologien in Ihrem Unternehmen. Erfahrene Consultants analysieren dafür die Voraussetzungen, die für die Umsetzung Ihrer Ziele erfüllt sein müssen und überprüfen die Integrationsmöglichkeiten in vorhandene Informationsplattformen.

Mit klaren Handlungsempfehlungen weisen sie Ihnen den Weg zu einer optimalen Portalstruktur für Zusammenarbeit, Information und Integration.

### Ihr Nutzen

#### Information

Sie erhalten eine Übersicht über Ihre Möglichkeiten und Integration von Exchange und Lync.

#### Transparenz

Unsere Consultants erklären die Vor- und Nachteile möglicher Groupware-Lösungen, ermitteln den Projektumfang und empfehlen die beste Vorgehensweise.

#### Ganzheitlich

Wir erläutern die Abhängigkeiten und Integrationsmöglichkeiten zu bestehenden Kommunikationslösungen.

#### Alternativen

Wir skizzieren Ihnen weitere Einsatzszenarien für Messaging, Mobile Device Management, Telefonie-Integration und Conferencing Lösungen.

#### Knowhow-Transfer

Unsere Consultants diskutieren mit Ihnen Alternativen und beantworten Ihre Fragen zu Exchange und Lync.

#### Erfahrung

Sie arbeiten mit Consultants zusammen, die über eine große Erfahrung in Messaging und Unified Communication Projekten verfügen.

#### Unabhängigkeit

Sie erhalten ein Grobkonzept, das die Basis für weitere Projektschritte wie Feinkonzept und Realisierung darstellt.

### 5 Gründe für eine Partnerschaft mit uns:

Wir weisen nicht nur über zehn Jahre Erfahrung im IT-Consulting auf, sondern vermitteln Ihnen auch fundiertes Basiswissen.

Wir geben Ihnen nicht nur konkrete Vorschläge für die Umsetzung, sondern erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung und begleiten Sie auch bei Implementierung und Betrieb des Systems.

Die Zusammenarbeit verschiedener Teams erhöht die Akzeptanz einzuführender IT Lösungen.

Ihr Projektrisiko wird durch objektive externe Betrachtung minimiert.

Der sichere Umgang mit neuen Technologien ermöglicht die schnelle Reaktion auf neue Geschäftsanforderungen. Dafür garantieren unsere vom Hersteller zertifizierten Berater.

### Deployment Planning Services

Im Rahmen der Beratungsleistungen für Exchange und Lync können Sie auch Ihre DPS Voucher aus dem Microsoft Software Assurance Program bei uns einlösen. Wir sind Microsoft Partner im L&EDPS Program.



Dabei können wir Sie unterstützen:

	Design	Implementierung	Betrieb	Entwicklung
<b>Design-Phase</b>				
Produkt-Evaluierung, Vorstellung der Funktionen und Möglichkeiten	■			
Infrastruktur-Design, Site-Resilience Design, Server- und Storage Sizing	■			
Auswahl des Lizenzmodells	■			
Auswahl von Third-Party-Komponenten (Backup, Gateways)	■			
Unterstützung bei der Erstellung von Proof-Of-Concept Dokumenten	■			
Projektplanung für Migration und Upgrade-Projekte	■			
Lync: Auswahl einer geeigneten Methode zur Telefonie-Integration (RCC, Enterprise Voice)	■			
<b>Implementierungs-Phase</b>				
Durchführung/Begleitung der Installation		■		
Implementierung einer hochverfügbaren Infrastruktur		■		
Migration von bestehenden Strukturen (z.B.: Notes, Groupwise, frühere Exchange Versionen)		■		
Erstellung von Scripts für Migration und Wartung		■		
Einrichten von Third-Party Komponenten (Virens Scanner, Unified Messaging Gateways, etc.)		■		
Einrichten und Konfiguration von Services (Mobile Devices, etc.)		■		
Schulung von Benutzern, Administratoren und Entwicklern		■		
Schlüsselfertige Implementierung durch komplettes Outsourcing des Projekts		■		
Exchange: Einrichten von Security Richtlinien (Attachment-Blocking, Outlook-Group-Policies)		■		
Exchange: Implementierung von Gateways (Fax, SMS, BlackBerry Enterprise Services)		■		
Lync: Wahl und Implementierung von geeigneten Telefonie-Gateways		■		
<b>Betrieb</b>				
Überwachung und Monitoring			■	
Planung von Hochverfügbarkeit, Disaster Recovery Tests, Notfall-Simulationen			■	
Performance-Optimierung			■	
Backup Konzepte implementieren			■	
Migration von Benutzer-Daten			■	
Verlagern von Services, Scale-Out-Szenarien			■	
<b>Anwendungsentwicklung, Customizing</b>				
Anpassung von Outlook Web Access (UI, Multi-Faktor-Authentifizierung etc.)				■
Exchange: Erstellen elektronischen Formularen in Outlook				■
Exchange: Entwicklung von serverseitigen Agents				■

