

Zusammenarbeit auf internationalem Niveau wird immer zum Bestandteil der Arbeitswelt. Die Rücksicht auf Kulturunterschiede und das gegenseitige Verständnis sind Voraussetzungen für ein erfolgreiches Miteinander.

Ihr Nutzen

Sie entwickeln interkulturelle Kompetenz, und lernen Kulturunterschiede kennen. Sie lernen die Voraussetzungen für Zusammenarbeit, Kommunikation und Konfliktlösungen in einem interkulturellen Umfeld kennen.

Voraussetzungen

Keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 1250,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Hinweise

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Version:

Seminarinhalte

- * Grundlagen
 - Kulturprofile
 - Die Bedeutung von Stereotypen
 - Das Bild des Österreicher (Vorurteile und Wirklichkeit)
 - Unternehmenskontext und Kulturunterschiede

- * Kommunikation und Kultur
 - Sprache als Spiegel der Denkweise
 - Bedeutung von Hierarchien in den jeweiligen Ländern
 - Umgang mit Unsicherheiten
 - Verhandlungstaktiken
 - Indirekte Botschaften
 - Informelle und formelle Ebenen
 - "sprachliche Stolpersteine"

- * Zusammenarbeit in realen und virtuellen Kontakten
 - Inhalts- und Beziehungsaspekte
 - Sprachfokus versus Personenfokus
 - Körpersprache

- * Kulturelle Kontexte im beruflichen Alltag
 - Pläne, Zeitpläne versus flexibler Arbeitsablauf
 - Geben von Anweisungen, Zielvereinbarungen, Einfordern von Ergebnissen
 - Business Etikette
 - Lob, Tadel, Anerkennung
 - richtiges Telefonieren
 - schriftliche Korrespondenz

- * Konflikte
 - kulturelle Konflikte erkennen
 - Sicherheit im Umgang mit kulturbedingten Verhaltensweisen
 - Probleme
 - erfolgreiches Beziehungsmanagement

