>> IT Management

Effizientes Projekt-, Zeit- und Service Management

EGOS! the education company

Modernes IT Management erfordert fundiertes Grundwissen aus den Bereichen Projektmanagement und IT-Service Management. Darüberhinaus sind IT Techniker aufgrund des immer komplexeren Arbeitsbereiches gefordert, ihre Zeit- und Selbstorganisation im eigenen Interesse hoch zu halten.

Ihr Nutzen

Dieser Praxis-Workshop bietet IT Führungskräften und MitarbeiterInnen neue Sichtweisen und ganz konkrete Werkzeuge zur Optimierung Ihrer täglichen Arbeit. Sie reflektieren Ihr eigenes Verhalten und lernen neue und effiziente Möglichkeiten für IT-Management kennen.

Preis pro Teilnehmer

EUR 1750,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Voraussetzungen

keine

Hinweise

Version: N/A

Seminarinhalte

Tag 1
* Zeit- und Selbstmanagement
- Realistisches Planen
- Ziele setzen
- Überblick gewinnen
- Tätigkeiten sortieren und Prioritäten setzen
- Aufwände richtig einschätzen
- Jahres-, Monats- und Wochenplanung
- Tagesplanung

* Entwickeln des persönlichen Zeitmanagementsystems
- Workshop: Das richtige System für MICH finden

* Richtig Delegieren
- Was Sie delegieren können - und was nicht
- An wen Sie delegieren können
- Worauf Sie beim Delegieren achten sollten

* Zeitfresser und Zeitfallen
- Typische und persönliche Zeitfresser und Zeitfallen
- Tipps für einen effizienteren Umgang mit Telefon, Störungen, E-Mails & Co.
- Persönliche Zeitpotenziale erkennen und nutzen

Tag 2
* Projektmanagement Grundlagen
- Wozu Projektmanagement?
- Die wichtigsten Erfolgsfaktoren
- Herausforderungen im Projektmanagement
- Abgrenzung von Projekten

* Projektmanagementmethoden
- Klassische Methoden
- Agile Methoden
- Vor- und Nachteile
- Die Auswahl der richtigen Methoden

* Methoden zur Projektplanung
- Arten von Plänen
- Wann ist welche Planungsart sinnvoll?
- Unterschiedliche Planungstiefen
- Aufgaben und Termine planen
- Einbinden von Stakeholdern und Umfeldgruppen

* Spezielle Aspekte des IT-Projektmanagements
- Erfolgsfaktoren des Projektstarts
- Richtige Einschätzung von Aufwänden
- Die passende PM-Methode auswählen

Tag 3
* Strategisches Informationsmanagement
- Ziele meines Bereichs
- Positionierung von IT-Bereichen
- IT-Strategieentwicklung

* Kundenorientierung
- Stakeholder
- Interne Kunden
- Schnittstellen zwischen IT und Unternehmen
- Zieldefinitionen
- Maßnahmenplan
- Kontrolle
- Organisation

* Servicequalität
- Wahrnehmung der IT (Eigenbild-Fremdbild)
- Grundlagen herovorragender Servicequalität
- Umgang mit Reklamationen
- Netpromotor Score
- Qualität messen
- Berichtswesen
- KVP

© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere BildungsberaterInnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v9.2506.26.1. ©2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 15.07.2025 10:34:24. ID9723. IT Management Effizientes Projekt-, Zeit- und Service Management