

Das ITIL® Foundation Seminar vermittelt die Grundlagen des IT Service Managements und die Bedeutung des Service-Lebenszyklus.

Ihr Nutzen

Es entspricht in Inhalt und Aufbau den Vorgaben der AXELOS und vermittelt alle Inhalte des offiziellen Lehrplans der AXELOS. Das Seminar ist bei der PEOPLECERT akkreditiert.

Preis pro Teilnehmer

EUR 600,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

6 Stunde(n)/Hour(s)

Seminarinhalte

- * ITIL® Foundation: Einführung
 - ITIL: Inhalt und Aufbau
 - ITIL: Service Lifecycle
 - ITIL: Definition Service
 - ITIL: Utility and Warranty
 - ITIL: Service Assets
 - ITIL: Service Lifecycle Prozesse
 - ITIL: Der Prozess
 - ITIL: Rollen im ITSM
 - ITIL: Funktionen im ITSM
 - ITIL: Das RACI Modell
 - ITIL: ITSM-Erfolgsfaktoren
- * ITIL® Service Design
 - ITIL: Zielsetzung Service Design
 - ITIL: Prozesse im Service Design
 - ITIL: Service Design Aspekte
 - ITIL: Service Design Package
 - ITIL: Ziel des Service-Level-Management (SLM)
 - ITIL: Service-Level-Management (SLM)
 - ITIL: Service Level Agreement-Frameworks (SLA)
 - ITIL: Ziel des Service-Catalogue-Management (SCM)
 - ITIL: Service-Catalogue-Management (SCM)
 - ITIL: Ziel des Supplier Management
 - ITIL: Supplier Management
 - ITIL: Ziel des Availability Management
 - ITIL: Reaktives & Proaktives Availability Management
 - ITIL: Availability Management
 - ITIL: FTA & CFIA
 - ITIL: Availability Aspekte & Messgrößen
 - ITIL: Ziel des Capacity Management
 - ITIL: Capacity Management
 - ITIL: Ziel des IT Service-Continuity-Management
 - ITIL: IT Service Continuity Management Prozess
 - ITIL: Ziel des Information Security Management
 - ITIL: Information Security Management
- * ITIL® Foundation: Service Transition
 - ITIL: Zielsetzung Service Transition
 - ITIL: Prozesse der Service Transition
 - ITIL: Change Management Ziel
 - ITIL: Definition Change
 - ITIL: Change Management

Voraussetzungen

Keine

Hinweise

Der Kurs sowie seine Inhalte werden bereitgestellt von der AXELOS, akkreditiert durch Peoplecert.

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das Swirl Logo™ ist eine Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

- ITIL: Release und Deployment Management Ziel
- ITIL: Release Policy
- ITIL: 4 Phasen im Release Management
- ITIL: Release Optionen
- ITIL: Service Asset und Configuration Management Ziele
- ITIL: Service Asset und Configuration Management
- ITIL: Knowledge Management

- * ITIL® Foundation: Service Operation
 - ITIL: Zielsetzung Service Operation
 - ITIL: Prozesse in der Service Operation
 - ITIL: Service Operation Balancen
 - ITIL: Funktionen im Überblick
 - ITIL: Service Operation Prozesse – Zielsetzung und Zusammenspiel
 - ITIL: Access Management

- * ITIL® Foundation: Service Strategy
 - ITIL: Zielsetzung in der Service Strategy
 - ITIL: Prozesse in der Service Strategy
 - ITIL: Service Provider Typen
 - ITIL: Konzepte der Strategy
 - ITIL: Zielsetzung Service Portfolio Management
 - ITIL: Service Portfolio Management
 - ITIL: Ziel des BRM und Unterschied zu SLM
 - ITIL: Demand Management
 - ITIL: Financial Management

- * ITIL® Foundation: Continual Service Improvement
 - ITIL: Continual Service Improvement
 - ITIL: Prozesse im CSI
 - ITIL: Der Wert von Messungen
 - ITIL: CSI Ansatz
 - ITIL: 7 Schritte zum Verbesserungsprozess
 - ITIL: Deming Cycle

- * Quiz zum Kurs „ITIL® Foundation: Continual Service Improvement“
- * Quiz zum Kurs „ITIL® Foundation: Edition 2011 inkl. Prüfung“

* Musterprüfung A

* Musterprüfung B

© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.

Unsere Bildungsberatung ist Ihnen jederzeit zur Verfügung. Innsbruck +43 (0)512 36 47 77.

