>> ITIL 4®

Managing Professional I

EGOS! the education company

Setzen Sie die Best Practices des IT Service Managements nach ITIL® in Ihrem Unternehmen um – und lernen Sie hier das entsprechende Vorgehen und die entsprechenden Werkzeuge kennen. ITIL 4 vermittelt die Möglichkeiten moderner Service-Organisationen und welche diesbezüglichen Gestaltungsspielräume existieren.

Ihr Nutzen

Unsere Schulung ITIL® 4 Managing Professional Package: CDS & DPI fasst die Inhalte der beiden aufbauenden ITIL® 4-Kurse Create, Deliver & Support und Direct, Plan & Improve in einem 5-tägigen Kompaktseminar zusammen.

Voraussetzungen

ITIL 4 Foundation~9565

oder dem entsprechende Kenntnisse

Preis pro Teilnehmer

EUR 2690,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

5 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

1. Tag:
* Einführung ITIL4 Kernthemen

* Konzepte der Dimension Organisation und Personen im SVS

* Konzepte der Dimension Wertströme und Praktiken im SVS

* Konzepte der Dimension Information und Technologie im SVS

2. Tag:
* Praktiken zu Entwurf, Entwicklung und Überführung neuer Services

* Praktiken zur Anwenderunterstützung für Services

* Co-Creation, Priorisierung und Strukturierung in der Service Bereitstellung

* Sourcing Optionen, Kaufen / Wiederverwenden, Service Integration / Management

3. Tag:
* Prüfungsvorbereitung | Wiederholungen

* Ablegen der ersten Prüfung: Create, Deliver

* Kernkonzepte Direct, Plan & Improve

* Konzepte Vision, Strategie, Governance und Regelwerken

4. Tag:
* Umfang und Prinzipien, was zu steuern / planen ist

* Die Rolle von Governance, Risiko und Compliance Management

* Die Kernelemente des Continual Improvement

* Kommunikation und organisatorisches Change Management

* Prinzipien und Messmethoden und Reporting in Bezug zu Continual Improvement

5. Tag:
* Steuern, Planen und Verbessern von Wertströmen und Praktiken
* Ablegen der zweiten Prüfung: Support und Direct, Plan & Improve

Hinweise

ITIL® Seminare werden durch das akkreditierte Trainingsunternehmen ITSM Consulting GmbH durchgeführt.

Kosten alternatives online Webinar: Euro 2.550,-

Version: 4

Dieses Seminar beinhaltet die ITIL® Foundation Zertifizierung von PeopleCert®; Prüfungsgebühr für die Zertifizierung (inkl. 2. Prüfungsversuch): Euro 900,-.

Die Prüfung kann auch online nach dem Seminar wahlweise in deutscher oder englischer Sprache absolviert werden.

Dieses Seminar ist auch in 2 Tagen als "Fast Track" mit kompakter Vermittlung der Inhalte absolvierbar.

Die Prüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books).

EGOS! PDF MVC Content Application Framework v8.25.3.14. ©2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten. Created on 04.04.2025 06:06:15. ID30450. ITIL 4® Managing Professional I

© 2025 EGOS! The Education Company, Alle Rechte vorbehalten.