

Windows XP ist das neueste Microsoft Betriebssystem und optimal geeignet sowohl in großen Unternehmensnetzwerken als auch in kleinen Arbeitsgruppen. Es unterstützt auch in noch nie gekannter Weise mobile Benutzer.

Ihr Nutzen

Sie können Microsoft Office Produkte, Outlook Express, den Internet Explorer und andere Anwendungen konfigurieren und verwalten sowie Softwareprobleme, die in Anwendungen auftreten, lösen.

Preis pro Teilnehmer

EUR 790,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

2 Tag(e)/Day(s)

Seminarinhalte

Tag 1

- * Einführung in den Anwendungssupport
 - Überblick über die Anwendungsunterstützung
 - Überblick über die Windows System-Architektur
 - Überblick über Anwendungsinstallationen
- * Einführung in die Anwendungsfehlersuche
 - Fehlersuche in MS-DOS- u. Windows-16Bit- Anwendungen
 - Fehlersuche in Windows-32Bit-Anwendungen
 - Fehlersuche bei Anwendungskompatibilitätsproblemen
 - Sicherheitsrelevante Probleme bei der Fehlersuche
- * Unterstützen des MS Internet Explorer
 - Konfiguration allgemeine Einstellungen
 - Konfiguration Sicherheitseinstellungen
 - Konfiguration der Inhaltsfilter
 - Konfiguration Verbindungseinstellungen
 - Konfiguration Programmeinstellungen
 - Benutzeranpassung des IE

Tag 2

- * Unterstützen von Outlook Express
 - Konfiguration von Outlook Express für Emails
 - Verwaltung der Outlook Express Daten
 - Konfiguration von Outlook Express für Newsgroups
- * Unterstützen von Microsoft Office
 - Einführung in den MS Office-Support
 - der MS Office-Installationsvorgang
 - das Updaten von MS Office
 - Verwalten der Office-Sicherheit u. -Wiederherstellung
 - die Sprachunterstützung von MS Office
- * Unterstützung von Microsoft Outlook
 - Konfiguration von MS Outlook
 - Verwaltung der Outlook Daten
 - Fehlersuche in Outlook

Voraussetzungen

Grundkenntnisse in der Bedienung von Windows und Microsoft Office.

Hinweise

MOC2262, Dieses Seminar dient zur Vorbereitung zum Examen 70-272 - Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System

Version: XP

