

Exchange Online ist die Nachrichtenplattform von Microsoft 365.

## Ihr Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie verschiedene Probleme lösen können die in Microsoft Exchange Online entstehen. Sie führen die Problembehandlung für verschiedene Aspekte von Microsoft Exchange Online aus, z. B. E-Mail-Übermittlung, Einhaltung von Richtlinien, Probleme bei Empfängern sowie Hybridkonfigurationen (lokal und in der Cloud).

## Preis pro Teilnehmer

EUR 1950,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Semindauer

3 Tag(e)/Day(s)

## Seminarinhalte

### 1. Tag

#### \* Fehlersuche im Mail-Flow

- Nachrichten-Tracking
- Transport-Rules
- Conditional Routing
- DNS Probleme
- SMTP Fehler

#### \* Nachrichtenfilterung und Defender for Office

- Inbox Rules
- Anhänge
- Aktionen durch Defender for Office 365
- Spam Filter Policies
- Message Filter Policies

### 2. Tag

#### \* Compliance und Retention

- eDiscovery
- In-Place Hold
- Objekt-Löschung
- Retention Policies
- Message Records Management

#### \* Encryption, Journal und Auditing

- Verschlüsselungs-Probleme erkennen
- Mailbox Auditing
- Journal-Probleme erkenne und lösen

#### \* Outlook Desktop Clients

- Outlook Verbindungsprobleme
- Authentifizierung-Fehler lösen
- Fehlersuche in Kalendern

### 3. Tag

#### \* Mobile Devices

- Mailbox Settings
- Mobile Device Policies
- Access Rules
- Conditional Access

#### \* Konfigurations-Probleme

- Fehler bei der Provisionierung
- Mailbox Recovery & Restore

## Voraussetzungen

Microsoft 365 Messaging~9869

## Hinweise

MS-220T00, Dieses Seminar dient zu Vorbereitung zur Zertifizierung Microsoft 365 Certified: Exchange Online Support Engineer

Version: 365

- Mailbox Forwarding und Inbox Rules
- Resource Mailboxen
- Verteilerlisten und Adresslisten

#### \* Hybrid-Konfiguration und Migration

- Hybrid-Komponenten
- Mail Transport Optionen
- Message Headers
- Zertifikate für sicheren Mail-Flow

