

Microsoft 365 vereint Funktionen aus verschiedensten Microsoft-Produkten in einer zentralen Lösung, die auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten ist. Und im Hintergrund sorgen Office 365 und Windows 10 mit umfassender Geräteverwaltung und Sicherheit für den Schutz Ihrer Unternehmensdaten.

### Ihr Nutzen

In diesem Workshop erlernen Sie Microsoft Teams-Umgebungen erfolgreich zu unterstützen, Telemetrie- und Protokolldaten zu analysieren, Bereitstellungen zu beheben und die Leistung zu optimieren.

### Voraussetzungen

Microsoft 365, Identity and Services~9467

Netzwerk, Azure, Active Directory und PowerShell-Kenntnisse von Vorteil

### Preis pro Teilnehmer

EUR 1950,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

### Hinweise

MS-740T00,

### Seminardauer

3 Tag(e)/Day(s)

Version: 365

### Seminarinhalte

#### 1. Tag

\* Microsoft Teams-Sprachprobleme

- Audio- und Videofluss
- Direktes Routing

\* Microsoft Teams-Meetings und Live-Events

- Live-Events beheben
- Teams-Dienste konfigurieren und Fehler beheben
- Probleme mit Teams-Clients beheben
- Nachrichtenprobleme

#### 2. Tag

\* Verbindungsprobleme beheben

- Zusammenarbeit mit Skype for Business

\* Anmeldung bei Microsoft Teams

- Konto- und Netzwerkprobleme
- Probleme bei der Anmeldung von Mitgliedern
- Probleme mit dem Gastzugriff

#### 3. Tag

\* Fehlerbehebung bei Teams und Kanälen

- Probleme mit Apps
- Probleme mit öffentlichen und privaten Kanälen

\* Probleme mit Dateien

- Privaten Chatdateien von Person zu Person (P2P)
- Zugriff und Freigabe

