

Sie stehen regelmäßig vor der Herausforderung, Konflikte von und mit Mitarbeitern, Team- oder Gruppenmitgliedern professionell lösen zu müssen? Oder Sie haben es häufig mit schwierigen Verhandlungssituationen zu tun?

Ihr Nutzen

Lernen sie im beruflichen und privaten Umfeld mit Konflikten umzugehen. Führen sie professionelle Gespräche und Verhandlungen. Erlangen Sie fundierte Kenntnisse der Kommunikationspsychologie sowie Interventions- und Verhandlungstechniken.

Voraussetzungen

Keine

Preis pro Teilnehmer

EUR 215,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

Seminardauer

8 Stunde(n)/Hour(s)

Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

Seminarinhalte

- * Teaser: Mediation und Konfliktmanagement
- * Kursvorstellung: Mediation und Konfliktmanagement
- * Einführung in Mediation und Konfliktmanagement
- * Mediationsverfahren als solches
- * Mediation - 5 Phasen
- * Konfliktmanagement - Konflikte lösen
- * Phasen der Konfliktentwicklung
- * Kommunikationspsychologie - Grundlagen
- * Kommunikationsformen (digital, analog, symmetrisch, komplementär)
- * Spielarten der Kommunikation
- * Kommunikation nach Friedemann Schulz von Thun
- * Die Sachebene
- * Die Transaktionsanalyse
- * Die Selbstoffenbarungsebene und Apellebene
- * Verhandeln und Kommunikation
- * Interventionstechniken
- * Quiz zum Kurs „Mediation und Konfliktmanagement“

