

## Ihr Nutzen

Die WBT-Reihe „Praxiswissen Online Kommunikation“ vermittelt in 5 Modulen wie Sie effektiv über Distanz online kommunizieren und räumlich verteilte Teams leiten, stärken und zusammenhalten.

## Preis pro Teilnehmer

EUR 135,- exklusive der gesetzlichen MwSt.

## Seminardauer

1,5 Stunde(n)/Hour(s)

## Seminarinhalte

- \*Kommunikation in Online-Meetings
  - Auf Störungen und Ablenkungen situationsangemessen reagieren
  - Fehlende Körpersprache ersetzen
- \*Zusammenarbeit in verteilten Teams
  - Ein Kompetenzmodell für räumlich verteilte Teams
  - Leitlinien für die Zusammenarbeit und den Zusammenhalt des Teams
- \*Missverständnisse in der OnlineKommunikation vermeiden
  - Sich der Herausforderung vonMissverständnissen in der OnlineKommunikation bewusst werden
  - Missverständnisse auflösen
- \*Stimmlich überzeugen in OnlineGesprächen
  - Zusammenspiel von Körperhaltung, Stimmung und Stimme
  - Tipps für eine entspannte Stimme
  - Technische Tipps & Hinweise zur AudioÜbertragung
- \*Persönlichkeitstypen im Online-Dialog
  - Unterschiedliche Persönlichkeitstypen im Online-Kontakt und am Telefon erkennen
  - Mit den verschiedenen Persönlichkeitstypen konstruktive und zielführende Online- oder Telefongespräche führen
  - Störungen in der Kommunikation vorbeugen

## Voraussetzungen

keine

## Hinweise

Der Preis versteht sich für eine/n BenutzerIn zum sofortigen Lernen. Gerne bieten wir Pauschallizenzen für Unternehmen (gehostet oder als SCORM Paketen für Ihr LMS) an.

Version:

